1. **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**
   1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług prania, dezynfekcji, suszenia, prasowania, maglowania, i naprawy uszkodzonej bielizny szpitalnej zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi, dzierżawa bielizny szpitalnej oraz transport do i z oddziałów i działów Szpitala z wykorzystaniem technologii RFID dla Szpitala w Kościanie szczegółowo określonych w pkt. 1.3.
   2. Główny przedmiot zamówienia wg. Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): 98310000-6; 98315000-4.
   3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

I. Usługi pralnicze obejmują:

1. Usługa obejmuje bieliznę ogólnoszpitalną i pozostały asortyment będący własnością Zamawiającego oraz bieliznę dzierżawiona będącą własnością Wykonawcy
2. Asortyment podlegający usłudze: bielizna pościelowa płaska, bielizna operacyjna, odzież fasonowa, ochronna, poduszki, położnicze, koce, kołdry, pieluchy, odzież noworodkowa dziecięca, mopy, ścierki, materace i inne.
3. Asortyment Zamawiającego nienadający się do prania wodnego Wykonawca zobowiązany jest czyścić chemicznie.
4. Dla materacy, poduszek i odzieży skażonej wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić dezynfekcję technologią dezynfekcji komorowej
5. Przyjmowanie i ewidencjonowanie zleconej do prania bielizny szpitalnej (pod pojęciem bielizny szpitalnej należy rozumieć wszystkie rzeczy, które należy prać, tj. pościel, ubrania, koce, firany, zasłony, ręczniki, materace, mopy itp.) z podziałem na oddziały i komórki organizacyjne Szpitala
6. Stosowanie technologii prania zgodnie z wymogami prawa w odniesieniu do poszczególnych oddziałów Szpitala – odpowiedni do rodzaju bielizny dobór technologii (np. temperatura)
7. Odbiór z magazynu bielizny brudnej do prania, oraz dostawa upranej bielizny na oddziały i komórki organizacyjne Szpitala, przez pracownika wykonawcy.

II. Wymagania dotyczące usługi dzierżawy:

1. Dzierżawa obejmuje następujący asortyment: Bielizna pościelowa płaska (poszwy, prześcieradła, poszewki podkład), powłoka dziecięca, prześcieradło dziecięce, prześcieradło noworodkowe, koszule operacyjne i położnicze, pidżamy dla dorosłych – parametry techniczno- użytkowe znajdują się w pkt 2
2. Bielizna **dzierżawiona w ilości 1350 kompletów,** **poduszki w ilości 440 szt, koce w ilości 770 szt** zostanie wprowadzana do obrotu okresie od dnia podpisania umowy, w taki sposób, aby zapewnić ciągłość obiegu bielizny dla SPZOZ Kościan,
3. Asortyment dzierżawiony pozostaje własności Wykonawcy przez okres trwania umowy,

III. Znakowanie bielizny:

1. Bieliznę dzierżawioną oraz mopy Zamawiającego, Wykonawca oznakuje przy pomocy tagów/chipów działających w technologii RFID HF oraz kodami kreskowymi (jako alternatywne źródło identyfikacji bielizny w przypadku utraty chipa) umożliwiających bezdotykową identyfikację, liczenie i ewidencję bielizny brudnej i czystej w zakładzie pralniczym z podziałem na oddziały i komórki organizacyjne Szpitala. W przypadku utraty chipa będzie on sukcesywnie uzupełniany przez Wykonawcę.
2. Tagi/chipy winny być pasywne, nieposiadające własnego źródła zasilania, działające w paśmie HF zgodnie z normą ISO 18000 3/ISO 15693
3. Tagi/chipy z gwarancją wytrzymałości min. 200 cykli prania, suszenia, maglowania, prasowania i sterylizacji
4. Tagi/chipy muszą posiadać badania potwierdzające brak wpływów chipów na rezonans magnetyczny, jak i rezonansu magnetycznego na chipy, gwarantującego bezpieczeństwo zastosowania chipów dla ludzi i sprzętu elektronicznego jak rozrusznik serca, defibrylator itp.
5. Odzież ochronna personelu w ilości 1500 szt. początkowo a następnie zgodnie z bieżącymi potrzebami, zostanie oznakowana metodą termo transferu i będzie zawierała następujące dane: oddział i nazwa szpitala. Znakowanie będzie odbywało się sukcesywnie zgodnie z ustalonym z Zmawiającym harmonogramem po podpisaniu umowy.

IV. Transport bielizny czystej i brudnej z i do jednostek organizacyjnych Szpitala będzie się odbywał zgodnie ze złożonym zapotrzebowaniem oraz przeznaczeniem na poszczególne oddziały i komórki organizacyjne Szpitala

1. Wykonawca zobowiązany będzie do przestrzegania ustalonych godzin odbioru bielizny i odzieży brudnej i dostawy bielizny i odzieży czystej tj.

* odbiór asortymentu brudnego odbywać się będzie z magazynu bielizny brudnej codziennie od poniedziałku do **piątku**  w godzinach od 09:00 do 11:00 - 1 raz dziennie, a w dni wolne od pracy zgodnie z wcześniejszym ustaleniem
* dostawa asortymentu czystego odbywać się będzie codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:00 do 09:00 – 1 raz dziennie do poszczególnych oddziałów i komórek organizacyjnych szpitala,

1. Odbiór bielizny brudnej będzie odbywał się za pokwitowaniem na uzgodnionym druku z Zamawiającym.
2. Bieliznę czystą Wykonawca będzie dostarczał do oddziałów (1 raz dziennie) - działów w wózkach zamkniętych przeznaczonych do transportu czystej bielizny za pokwitowaniem ilościowym na uzgodnionym druku z Zamawiającym. Rozwożenie bielizny do komórek organizacyjnych Zamawiającego będzie realizowane zgodnie z harmonogramami ustalonymi z Zamawiającym.
3. Okresowe przechowywanie czystej bielizny musi odbywać się w pomieszczeniach magazynu bielizny czystej.
4. Na dni wolne od pracy Wykonawca zabezpieczy wystarczającą ilość czystej bielizny dla oddziałów. W sytuacjach nagłych na żądanie zgłoszone do godz. 10.00 Wykonawca dostarczy do oddziału czystą bieliznę do godz. 14.00

V. Ewidencjonowanie bielizny oraz obsługa obiegu bielizny:

1. Ewidencjonowanie bielizny szpitalnej musi się odbywać z podziałem na oddziały i komórki organizacyjne Szpitala.
2. Bieżące zamówienia z dostawą na następny dzień dla danej jednostki organizacyjnej będzie składane do godziny 12:00  **poprzez udostępnioną przez Wykonawcę dedykowanej witrynę internetową , mail .**. Brak Zamówienia z danej komórki organizacyjnej będzie oznaczał realizacje zgodnie z ilością oddana w dniu poprzednim do prania.
3. Dzienny raport zdanej bielizny będzie przekazany następnego dnia danej komórce organizacyjnej szpitala.

VI. Wymogi dotyczące prania:

* 1. Stosowanie środków do prania i dezynfekcji przeznaczonych do stosowania w Zakładach Opieki Zdrowotnej – posiadające znak CE i atesty do stosowania w obszarze medycznym wydane przez notyfikowane jednostki np. PZH, DGHM, Instytut Pasteura, Instytut R. Kocha itp.
  2. Pranie bielizny noworodkowej (śpioszki, kaftaniki, pieluszki, itp.) w wydzielonej pralnicy przeznaczonej wyłącznie do prania bielizny noworodkowej w środkach posiadających atest IMiDz, CZD lub innych instytutów pediatrii z terenu Unii Europejskiej.
  3. Odzież operacyjna prasowana musi być w prasownicach lub ręcznie.
  4. Ubrania i fartuchy lekarskie, pielęgniarskie muszą być prasowane w prasownicach lub ręcznie. Dostarczane na wieszakach do oddziałów/działów, zapakowane w worki foliowe (maksymalnie po 3 szt.) – worki nie mogą być z odpadów.
  5. Warunki składowania i transportu czystej bielizny nie mogą powodować jej uszkodzeń, ubytków i winny zabezpieczać powierzoną bieliznę przed dostępem osób trzecich i ujemnym wpływem warunków atmosferycznych.

1. Pracowników zajmujących się dostarczaniem, odbieraniem, magazynowaniem i transportem bielizny obowiązuje:
   * + - mycie i dezynfekcja rąk,
       - zmiana odzieży ochronnej i dezynfekcja rąk podczas przejścia od czynności brudnych do czystych
       - przestrzeganie zasad związanych z transportem windą – do transportu bielizny czystej –„czystą windą”, transport bielizny brudnej „brudną windą”.
2. Czas wykonania usługi pralniczej nie może przekraczać 24 godzin od momentu odbioru od Zamawiającego bielizny brudnej do momentu dostarczenia do Szpitala czystej bielizny pościelowej, szpitalnej, odzieży ochronnej i roboczej, za wyjątkiem materacy, gdzie czas wykonania usługi wynosić będzie do 4 dni.
3. Transport brudnej i czystej bielizny pościelowej, szpitalnej, odzieży ochronnej i roboczej oraz materacy do/z pralni winien być realizowany transportem Wykonawcy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Transport od pralni do Szpitala odbywać się może w systemie wahadłowym, tj. Wykonawca przywozi czystą bieliznę i zabiera brudną. W komorze ładunkowej nie może być jednocześnie bielizny czystej i brudnej. Po każdym transporcie brudnej bielizny komora ładunkowa musi być wydezynfekowana.
5. Bielizna brudna będzie pakowana przez Zamawiającego w następujący sposób:

* bielizna brudna - w worki foliowe,
* bielizna brudna skażona pakowana będzie w workach foliowych w kolorze czerwonym. Bielizna skażona tzn.: używana przez pacjentów z rozpoznaniem lub podejrzewanym zakażeniem, np. układu pokarmowego (np. Salmonella, Shigella), wirusowym zapaleniem wątroby, zakażeniem wirusem HIV, czynną gruźlicą płuc, chorobami podlegającymi zgłoszeniu. Do tej grupy zalicza się także bieliznę zawszoną.

1. Wykonawca zobowiązany będzie do codziennego prowadzenia niezbędnej dokumentacji każdorazowego przyjęcia brudnego asortymentu i każdorazowego wydania asortymentu czystego (w dwóch egzemplarzach, po 1 egz. dla każdej ze stron). Wymagane druki to:

* druki odbioru brudnej bielizny pościelowej, szpitalnej, odzieży ochronnej i roboczej oraz materacy,
* druki dostawy czystej bielizny pościelowej, szpitalnej odzieży ochronnej i roboczej oraz materacy.

Wykonawca zobowiązany będzie do zabezpieczenia wyżej wymienionych druków na swój koszt. Wykonawca wyznaczy osobę uprawnioną do odbioru brudnego asortymentu i pokwitowania jego ilości. Wykonawca zobowiązany będzie także do przygotowywania zestawienia miesięcznego wykonanej usługi, tj. przyjętej i wydanej bielizny na podstawie wyżej wskazanych kwitów, które będzie podstawą do wystawienia przez niego faktury VAT po zakończeniu miesiąca. Oryginał niniejszego zestawienia będzie załączany do faktury.

1. Wykonawca musi zapewnić kontenery do transportu bielizny do/z pralni oraz worki foliowe do pakowania bielizny czystej.
2. Kontenery do transportu czystej bielizny i brudnej bielizny należy codziennie myć i dezynfekować. Dokumenty z dokonanych procesów mycia i dezynfekcji w formie sprawozdania Wykonawca zobowiązany będzie dostarczać Zamawiającemu z fakturą po zakończeniu miesiąca.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do dokonywania na własny koszt, okresowo, tj. raz na kwartał i każdorazowo na wezwanie Zamawiającego 10 badań na czystość mikrobiologiczną (obecność drobnoustrojów chorobotwórczych) bielizny pościelowej, szpitalnej, odzieży ochronnej oraz materacy. Wyżej wymienione wyniki Wykonawca będzie każdorazowo i niezwłocznie przekazywał Zamawiającemu.
4. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia ciągłości świadczenia usługi przez cały okres obowiązywania umowy w sprawie zamówienia. W razie awarii pralni lub transporcie musi zapewnić podwykonawcę. Wykonawca w ofercie wskaże pralnię awaryjną, w której będzie wykonywał usługę w przypadku awarii w zakładzie głównym.
5. Wykonawca zobowiązuje się prowadzić dokumentację każdego procesu prania. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wglądu w przebieg procesu prania wybranych partii bielizny
6. Wykaz oddziałów i komórek organizacyjnych Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Kościanie:

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa komórki - oddziału | Ilość łóżek |
| Chirurgia | 38 |
| Dziecięcy | 20 |
| Noworodki | 5 |
| O.I.T. | 5 |
| Paliatywny | 8 |
| Rehabilitacja dzienna | 6 |
| Ortopedia | 15 |
| Położniczo - Ginekologiczny | 30 |
| Rehabilitacja | 48 |
| Reumatologia | 23 |
| SOR | 8 |
| Wewnętrzny | 38 |
| ZOL | 19 |

1. Wykaz bielizny jaka winna znajdować się w obiegu:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nazwa | wymiar | Ilość sztuk |
| poszwy małe | 100x140 | 60 |
| poszwy | 210x160 | 1350 |
| poszewki | 80x90 | 1350 |
| prześcieradła | 250x160 | 1350 |
| Poszewki na kocyk | 95x100 | 120 |
| Prześcieradełko | 80x100 | 120 |
| Podkłady | 150x100 | 220 |
| Poduszki | 70x80 | 400 |
| Pieluchy |  | 1000 |
| Kaftaniki |  | 100 |
| Kocyki noworodkowe | 75x100 | 100 |
| koce | 210x160 | 670 |
| kocyki | 80x90 | 40 |
| Kaftaniki niemowlęce | 5 szt. /dzień | 270 |
| koszulki |  | 50 |
| Poszewki na jaśki |  | 120 |
| Jaśki |  | 40 |
| Jaśki z anilany |  | 6 |
| Ręczniki frote |  | 100 |
| Ręczniki kuchenne(zwykłe) |  | 100 |
| Piżama dziecięca |  | 20 |
| Śpiochy niemowlęce | 5 szt./ dzień | 90 |
| Piżama męska |  | 75 |
| Piżama męska bluzy |  | 20 |
| Koszule nocne damski |  | 70 |
| koce | 110x140 | 25 |

1. Bielizna operacyjna

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Serwety operacyjne** | **Zielone 60x80** | **100** |
| **Prześcieradło operacyjne** | **Zielone 210x150** | **50** |

1. Wykonawca w ramach kompleksowej usługi przekazuje zamawiającemu w dzierżawę nowy asortyment w ilościach wskazanych w SIWZ przez zamawiającego i gwarantuje dostawy bielizny wysokiej jakości przez cały czas trwania umowy( koszty dzierżawy wliczony w koszty prania dzierżawionej bielizny)
2. Wykonawca jest zobowiązany dostarczać worki na brudną bieliznę w ilościach odpowiednio proporcjonalnych do ilości dzierżawionej jaki pranej bielizny w kolorze białym (brudna bielizna i odzież ochronna) i w kolorze czerwonym ( bielizna i odzież skażona).
3. Przedmiot podlegający usłudze pralniczej i serwisowej a nie podlegający dzierżawie
4. Odzież ochronna lekarska i pielęgniarska:

* Komplety lekarsko – pielęgniarski damski ( biały),
* Komplet lekarsko – pielęgniarski męski ( biały )
* Fartuch lekarsko – pielęgniarski ( biały)

1. Odzież robocza

* Odzież pracownicza bawełniana zielona (bluzy, spodnie, spódnice, sukienki)
* Odzież pracownicza bawełniana niebieska (bluzy, spodnie, spódnice, sukienki)
* Odzież pracownicza bawełniana biała (bluzy, spodnie, spódnice)
* Odzież pracownicza z elanobawełny biała (bluzy, garsonki, fartuchy
* Odzież pracowników SOR (komplety letnie, spodnie, kurtki ocieplane)
* Odzież pracowników technicznych

1. Pozostałe mienie szpitala

* Materace
* Poduszki
* Serwety
* Obrusy
* Firany
* Zasłony
* Parawany
* Pokrowce na materace
* Ręczniki ścierki mopy

1. **Szczegółowy opis bielizny szpitalnej podlegającej dzierżawie**
   1. Bielizna pościelowa:
   * Poszwa biała (powłoki duże): rozmiar min. 210x160 cm, tkanina o składzie 50% poliester i 50% bawełny, gramatura 120-150 g/m2, temperatura prania 95oC, maksymalny wykurcz tkaniny do 3%, ,
   * Powłoczka biała (poszewka na poduszkę): rozmiar min. 80x90cm, tkanina o składzie 50% poliester i 50% bawełny, gramatura 120-150 g/m2, temperatura prania 95oC, maksymalny wykurcz tkaniny do 3%,
   * Prześcieradło białe: rozmiar min. 160x250 cm, tkanina o składzie 50% poliester i 50% bawełny, gramatura 160 g/m2, temperatura prania 95oC, maksymalny wykurcz tkaniny do 3%,

Podkład: rozmiar 100x150 cm, tkanina o składzie 50% poliester i 50% bawełny, gramatura 120-150 g/m2, temperatura prania 95oC, maksymalny wykurcz tkaniny do 3% , Wymagane dokumenty: Deklaracja zgodności CE , wpis lub zgłoszenie do Rejestru Wytwórców i Wyrobów Medycznych karta techniczna tkaniny potwierdzająca gramaturę, skład chemiczny oraz przepuszczalność powietrza; wyniki badań tkaniny przeprowadzonych przez niezależną jednostkę badawczą potwierdzające parametry techniczne zgodnie z normą PN-EN 13795 w wymaganym zakresie Instrukcja użytkowania na wezwanie zamawiającego

* + Poszwa dziecięca: tkanina 100% bawełna, gramatura 160 g/ m2, temperatura prania 95oC, rozmiar min. 100 x150cm, maksymalny wykurcz tkaniny do 3% - kolor do ustalenia po podpisaniu umowy,
  + Prześcieradło dziecięce: tkanina 100% bawełna, gramatura 160 g/ m2, temperatura prania 95oC, rozmiar min. 200x150cm, maksymalny wykurcz tkaniny do 3% - kolor do ustalenia po podpisaniu umowy
  + Prześcieradło noworodkowe: Flanela 100% bawełna, gramatura 160 g/m2 , rozmiar min. 100x80, temperatura prania 95oC – kolorystyka do ustalenia po podpisaniu umowy,
  1. Pidżama: bluza +spodnie, długi rękaw, spodnie proste z wpuszczoną gumką, tkanina flanelowa, 100% bawełny, gramatura min. 135 g/m2, temperatura prania 60 oC, szeroka gama rozmiarów, wzorzysta**;**
  2. Koc akrylowy o wymiarach 150 x 200 cm. Koc posiada w swoim składzie bawełnę 60% i akryl 40% (dopuszcza się zbliżony skład wełna/akryl) wykończony taśmą welurową, w kolorze pastelowym (beż lub zieleń). Pranie i dezynfekcja w temperaturze 40oC
  3. Poduszka- kulka silikonowa 100% włókno poliestrowe pokryte powłoką silikonową można wielokrotnie prać w pralce , suszyć mechanicznie, a co najważniejsze nie pozbawia to ich właściwości i kształtu wypełnienie syntetyczne są najlepszą alternatywą dla osób skłonnych do alergii. Nie zawierają naturalnego puchu ani pierza, a co za tym idzie nie ma w nich alergenów.

Każda sztuka bielizny musi zostać oznaczona tagiem/chipem umożliwiającym kontrolę ilości wykonanych procesów, identyfikacje miejsca, w którym sztuka się znajduje w danym momencie oraz pozwalająca na wykonanie czynności sczytywania bezdotykowo danych bielizny